

GASTROZÜRICH

Gastgewerbeverband des Kantons Zürich
8046 Zürich, Blumenfeldstrasse 22
Tel 044 377 55 11 Fax 044 377 56 68
www.gastrozuerich.ch info@gastrozuerich.ch

Leitbild

GastroZürich – der Gastgewerbeverband des Kantons Zürich – betreibt ein regionales Zentrum für Aus- und Weiterbildung im Gastgewerbe. Ziel ist dabei grundsätzlich die gastgewerbliche Vermittlung von Aus- und Weiterbildung für Interessierte aller Altersklassen und aller Ausbildungsstufen. Angesprochen werden sowohl Personen, die sich Grundwissen in der Gastronomie aneignen wollen als auch solche, die sich im angestammten Beruf weiterbilden möchten.

Zur Erreichung dieses Ziels dienen die folgenden Leitideen:

1. Kundenzufriedenheit

- Wir orientieren uns an den Bedürfnissen unserer Kunden und erfüllen sie.
- Zufriedene Kundinnen und Kunden sind unser oberstes Gebot.
- Unsere Kunden werden zu Stammkunden und empfehlen uns weiter.

2. Qualität im Angebot

- Unsere Leistungen sind getragen vom Willen, unser Bestes zu geben hinsichtlich Qualität und Leistung.
- Unser Angebot ist aktuell, wegweisend und innovativ für die ganze Branche und fördert die Fach- und Sozialkompetenz der Kursteilnehmer.
- Das Angebot wird laufend überprüft hinsichtlich Zufriedenheit und Lernerfolg der Teilnehmenden.
- Die engagierten Fachkräfte zeichnen sich aus durch fundierte fachliche und pädagogisch-didaktische Kenntnisse und Erfahrungen.

3. Das Team

- Die Mitarbeitenden im Bildungszentrum zeichnen sich aus durch Fachkompetenz, Selbständigkeit und Verantwortungsbewusstsein, wodurch eine persönliche Befriedigung und berufliche Erfüllung erreicht wird.
- Die Mitarbeitenden kennen die Zielvorgaben und arbeiten im Team miteinander. Die Grundeinstellung ist positiv und humorvoll.
- Die Mitarbeitenden werden unterstützt mit einem breiten Angebot an Weiterbildungsmöglichkeiten zur Erreichung persönlicher Ziele.

4. Allgemein

- Das Kursangebot präsentiert sich transparent und kundenorientiert.
- Die Infrastruktur ermöglicht eine optimale Lernvermittlung in angenehmer und lockerer Atmosphäre.
- Für die Visualisierung des Lernstoffes stehen zeitgemässe Hilfsmittel zur Verfügung.
- Der Unterricht wird im Plenum vermittelt und wird ergänzt mit Gruppen- oder Einzelarbeiten.
- Die Erreichung von Lernzielen wird mittels Modullernzielkontrolle überprüft.

06.01.2011/er